

LAS SEIS ETAPAS DE NIELSEN SOBRE LA CONDUCTA DEL CONSUMIDOR ANTE LA PREOCUPACIÓN POR EL COVID-19

| Compras proactivas

Gestión reactiva de la salud

#2

#3
Preparación de la despensa

#4
Preparación para la
vida en cuarentena

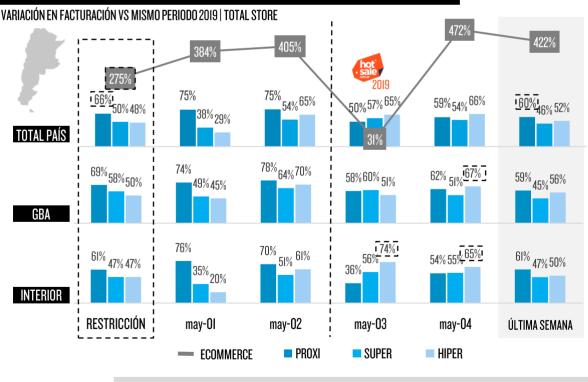
#**5** Vida restringida #6 Vivir una nueva normalidad

MAYO, OTRO MES DE CUARENTENA... PERO COMENZÓ LA FLEXIBILIZACIÓN

EVOLUCIÓN DIARIA DE VENTAS 2020 | VARIACIÓN VS MISMO PERIODO 2019 | FACTURACIÓN | TOTAL STORE



EN LA ÚLTIMA SEMANA EL SHOPPER VUELVE A LAS TIENDAS DE CERCANÍA



LA PROXIMIDAD FUE EL FORMATO ELEGIDO EN TODO EL PAÍS DURANTE LA RESTRICCIÓN.
LA EXCEPCIÓN FUERON LAS DOS SEMANAS POSTERIORES DE LA FLEXIBILIZACIÓN,
DONDE HUBO UN CAMBIO DE TENDENCIA Y
LOS HIPER CRECIERON POR ENCIMA DEL
RESTO DE LOS FORMATOS, EN UN PRINCIPIO EN EL INTERIOR. LUEGO TAMBIÉN EN GBA.



¿CÓMO PERFORMARON LAS GRANDES SUPERFICIES?

MAYO





LAS SEIS ETAPAS DE NIELSEN SOBRE LA CONDUCTA DEL CONSUMIDOR ANTE LA PREOCUPACIÓN POR EL COVID-19

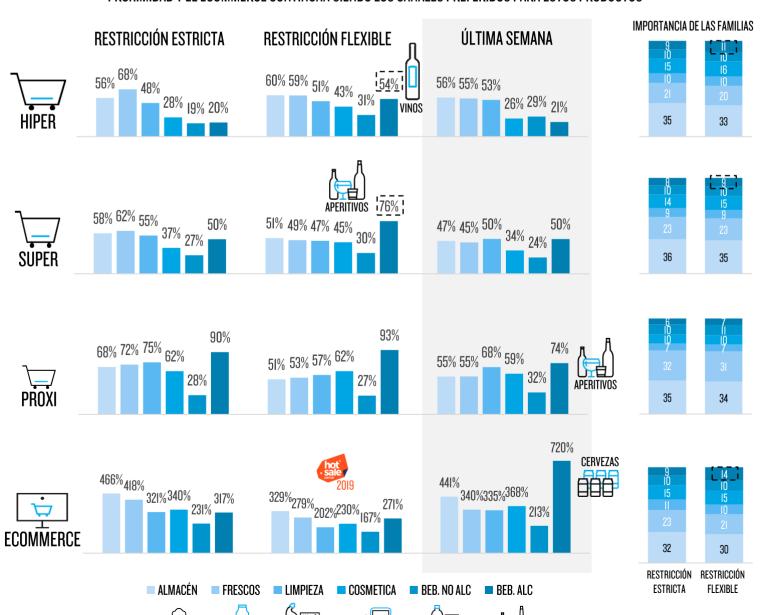
1 Compras proactivas nara la salud #2 Gestión reactiva de la salud #3
Preparación de la despensa

#4 Preparación para la vida en cuarentena #**5** Vida restringida #6 Vivir una nueva normalidad

LA ÚLTIMA SEMANA VUELVE A TENER NIVELES DE GASTOS SIMILARES A LA RESTRICCIÓN ESTRICTA

VARIACIÓN EN FACTURACIÓN VS MISMO PERIODO 2019 | FMCG

LA FLEXIBILIZACIÓN INCENTIVÓ LA COMPRA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS EN HIPER Y SUPER, AUNQUE LA PROXIMIDAD Y EL ECOMMERCE CONTINÚAN SIENDO LOS CANALES PREFERIDOS PARA ESTOS PRODUCTOS

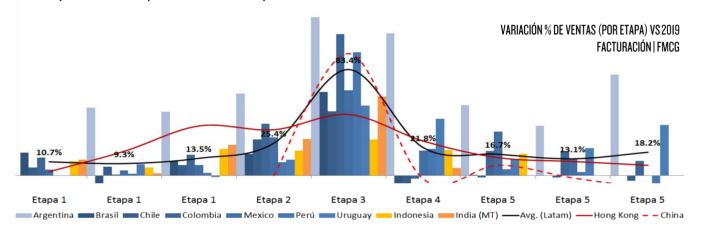


¿QUÉ PODEMOS APRENDER DEL RESTO DEL MUNDO?



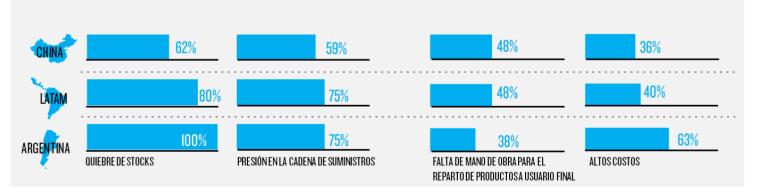
COMPORTAMIENTOS AL ALINEAR ETAPAS

Haciendo solapamiento de etapas encontramos un patrón común en Latam similar a lo observado en China



RETOS EN EL CONSUMO MASIVO

ENCUESTA NIELSEN A RETAILERS - COVID-19 - 2020





VIVIMOS EN UN MUNDO GLOBALIZADO DISTINTOS CONTINENTES, DISTINTOS PAÍSES, DISTINTAS CULTURAS...

COMPORTAMIENTOS Y RETOS SIMILARES